

Mitutoyo Nederland B.V.

Wiltonstraat 25

3905 KW, Veenendaal

§ 1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene voorwaarden voor de uitvoering van metingen gelden uitsluitend voor ondernemingen.

§ 2 Informatieverstrekking, advisering, basis voor metingen en meetresultaten

- 2.1 Informatie en adviezen met betrekking tot de uitvoering van metingen en de resultaten daarvan worden uitsluitend verstrekt op basis van de ervaring van Mitutoyo. In dit verband verstrekte waarden moeten worden beschouwd als gemiddelde waarden. Enige informatie over meetresultaten, met name met betrekking tot nauwkeurigheid, methodes en prestaties, en technische informatie die is vermeld in de offertes en/of andere gedrukte materialen van Mitutoyo, dienen te worden beschouwd als benaderende, gemiddelde waarden.
- 2.2 Mitutoyo voert de metingen uit in een geklimatiseerde ruimte bij een temperatuur tussen 18 °C en 22 °C en een relatieve luchtvochtigheid tussen 40% en 60%. Naast de meetresultaten wordt de Klant geïnformeerd over de exacte klimatologische omstandigheden tijdens het uitvoeren van de meting.

Mitutoyo wijst er nadrukkelijk op dat.

- Andere klimatologische omstandigheden buiten het meetproces kunnen leiden tot andere, afwijkende meetresultaten
- De vorm en afmetingen van meetstukken kunnen veranderen als gevolg van hun fysieke eigenschappen (bijvoorbeeld in het geval van kunststof onderdelen)
- Externe factoren het meetstuk kunnen beïnvloeden nadat het de meetruimtes van Mitutoyo heeft verlaten, in zodanige mate dat er een afwijking kan optreden ten opzichte van de vastgestelde afmetingen en tolerantieparameters
- De gedocumenteerde meetresultaten derhalve uitsluitend de gemeten parameters ten tijde van de meting door Mitutoyo onder de op de meetlocatie heersende klimatologische omstandigheden weerspiegelen.

§ 3. Onderwerp van het contract

- 3.1 Het onderwerp van het contract is de meting van de door de klant gespecificeerde en in de orderbevestiging gereproduceerde parameters door middel van door Mitutoyo gekozen gekalibreerde meetapparatuur en -methodes onder de in bepaling 2.2 gespecificeerde meetomstandigheden.

Naast het meetstuk dient de Klant een tekening te verstrekken waarop de te meten afmetingen en toleranties duidelijk zijn aangegeven. Het meetstuk en de tekening die door de klant worden verstrekt dienen qua aard, toestand en ontwerp geschikt te zijn voor het uitvoeren van de meting.

De Klant verstrekt het meetstuk, samen met de voornoemde tekening, voor eigen risico aan Mitutoyo.

- 3.2 Het contract heeft verder betrekking op het vaststellen van de gespecificeerde parameters in overeenstemming met bepaling 3.1, uitsluitend gedurende de uitvoering van het meetproces

Algemene voorwaarden voor de uitvoering van metingen door Mitutoyo Nederland

volgens de door Mitutoyo gekozen meetconfiguratie, het documenteren daarvan, de kennisgeving aan de Klant en het retourneren van het meetstuk.

§ 4. Prijzen, klantopmerkingen, vertragingen, aansprakelijkheid

- 4.1 Prijzen zijn in het algemeen vermeld in euro's en zijn exclusief de kosten voor het retourneren van het meetstuk en de volgens het huidige toepasselijke tarief verschuldigde BTW.
- 4.2 De Klant dient Mitutoyo vóór afsluiting van het contract tijdig schriftelijk in kennis te stellen van enige speciale vereisten voor de uit te voeren meting, de meetresultaten en de behandeling van het meetstuk.
- 4.3 Indien het uitvoeren van de meting, de kennisgeving van de resultaten of de retournering van het meetstuk wordt vertraagd vanwege redenen waarvoor de Klant verantwoordelijk is, is Mitutoyo gerechtigd om, na vaststelling en verstrijken van een navolgende periode van 14 dagen, naar eigen keuze te verzoeken om directe betaling van de vergoeding of om het contract te annuleren of om de uitvoering van het contract te weigeren en schadevergoeding te eisen in plaats van de volledige prestatie.

De kennisgeving van de vaststelling van de navolgende periode dient schriftelijk te gebeuren, waarbij de eis van schriftelijke vorm ook wordt vervuld door gebruik van faxverzending of e-mail met ontvangstbevestiging. Mitutoyo hoeft in dit schrijven niet opnieuw te verwijzen naar zijn rechten uit hoofde van deze bepaling. In het geval dat er schadevergoeding wordt geëist, bedraagt de te betalen schadevergoeding ten minste 20% van de overeengekomen vergoeding. Onverminderd het recht van Mitutoyo om de volledige schadevergoeding te vorderen voor de door hem bewezen schade of verlies.

- 4.4 Mitutoyo is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies als gevolg van een onjuist of ongeschikt gebruik van de verstrekte meetresultaten door de Klant of derde partijen of latere veranderingen in de fysieke eigenschappen van het meetstuk of in de omgevingsomstandigheden daarvan in vergelijking met de omstandigheden waaronder de meting werd uitgevoerd.

§ 4.5 Beperking van aansprakelijkheid

Tenzij er een andere contractuele aansprakelijkheidsovereenkomst aanwezig is, zijn de volgende bepalingen van toepassing op alle juridische en contractuele aanspraken op vergoeding van schade en onkosten van de Klant (verlies impliceert ook schadevergoeding)

- 4.5.1 De totale aansprakelijkheid van Mitutoyo wegens toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van het contract op of welke juridische basis dan ook, waaronder uitdrukkelijk begrepen enige tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, blijft beperkt tot vergoeding van direct verlies tot maximaal de prijs die is vastgesteld voor het meten van het betreffende meetstuk (exclusief BTW). Dit is niet toepasselijk voor fysieke schade of schade aan privé goederen door onveilige producten o.g.v. de productaansprakelijkheid.
- 4.5.2 De aansprakelijkheid van Mitutoyo voor indirect verlies, gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verlies door bedrijfsonderbreking, verlies of schade met betrekking tot vergelijkbare objecten die niet zijn gemeten, verlies als gevolg van aanspraken van klanten van de Klant, verlies als gevolg van het gebruik van items, materialen of software van derde partijen die door de Klant aan Mitutoyo zijn voorgeschreven en verlies als gevolg van het inschakelen van leveranciers die door de Klant aan Mitutoyo zijn voorgeschreven is uitgesloten.

Partijen die door de Klant aan Mitutoyo zijn voorgeschreven en verlies als gevolg van het inschakelen van leveranciers die door de Klant aan Mitutoyo zijn voorgeschreven is uitgesloten. De aansprakelijkheid van Mitutoyo voor beschadiging of verlies van gegevens of documenten is eveneens uitgesloten.

Algemene voorwaarden voor de uitvoering van metingen door Mitutoyo Nederland

Het maken van back-ups van gegevens behoort niet tot de door de Mitutoyo te leveren diensten.

- 4.5.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor vorderingen vanwege opzettelijkheid of roekeloosheid van de kant van het management van Mitutoyo.
- 4.5.4. Om enig recht te hebben op vergoeding, dient de Klant Mitutoyo altijd zo snel mogelijk na het optreden van het verlies of schade schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Elke aanspraak op vergoeding jegens Mitutoyo vervalt door het enkele verstrijken van een termijn van 24 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de Klant vóór het verstrijken van deze termijn een rechtsvordering heeft ingesteld voor het verkrijgen van schadevergoeding.
- 4.5.5. De Klant is verplicht om Mitutoyo schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken op vergoeding van derde partijen.

§ 5 Retournering

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Mitutoyo het meetstuk onverzekerd retourneren voor risico van de Klant. De keuze van de methode en route voor het transport is voorbehouden aan Mitutoyo.
- 5.2 Bij het retourneren van het meetstuk en de meetresultaten gaat het risico van onopzettelijk verlies of achteruitgang over op de Klant op het moment van de overdracht van de te leveren goederen aan de Klant, de expediteur, de transporteur of enig ander bedrijf dat belast is met de uitvoering van het transport, maar uiterlijk op het moment waarop de goederen de vestiging van Mitutoyo verlaten.
- 5.3 Indien Mitutoyo de meetresultaten op verzoek van de Klant per e-mail verstuurt, is Mitutoyo alleen verantwoordelijk voor de verzending van de gegevens via elektronische middelen naar het door de Klant verstrekte e-mailadres, maar niet voor de ontvangst van de gegevens door de Klant.
- 5.4 Als de verzending wordt vertraagd doordat Mitutoyo, vanwege een volledig of gedeeltelijk betalingsverzuim van de Klant, zijn retentierecht uitoefent of om enige andere reden waarvoor de Klant verantwoordelijk is, gaat het risico uiterlijk op de Klant over op de datum van kennisgeving van gereedheid voor verzending.

§ 6 Wijziging van de algemene voorwaarden, beëindiging

- 6.1 In het geval dat een huidige of toekomstige bepaling van het afgesloten contract in zijn geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar is of wordt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van het contract niet aan.

Hetzelfde geldt in het geval dat vergissingen of omissies worden aangetroffen na afsluiting van het contract. De Partijen zullen de ongeldige / niet-afdwingbare bepaling of de vergissing / omissie vervangen door een geldige bepaling die de juridische en economische strekking van de ongeldige / niet-afdwingbare bepaling bevat en aansluit bij de volledige inhoud van het contract.

- 6.2 Wijzigingen in deze algemene voorwaarden zullen worden gepubliceerd op de website www.mitutoyo.nl.
- 6.3 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen aanhangig worden gemaakt in het rechtsgebied Midden-Nederland. Aanvullingen dienen plaats te vinden in schriftelijke vorm.